

Formular Garantiefall JUMBO Onlineshop

Angaben zur Bestellung

Name, Vorname	_____	E-Mail	_____
Strasse	_____	Bestelldatum	_____
PLZ, Ort	_____	Bestellnummer	_____
Telefon/Mobile	_____	Artikelnummer	_____

Bitte beachten Sie, dass ein Garantieanspruch Ihres online gekauften Artikels nur mittels Garantieschein oder Rechnungskopie geprüft werden kann. Sind diese Dokumente nicht mehr vorhanden, hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter. Sie erreichen ihn telefonisch unter **+41 848 24 22 24** oder über das [Hilfe-Center](#).

Stationär gekaufte Artikel bringen Sie für Garantiefälle und sonstige Reparaturen direkt in Ihre nächste JUMBO-Filiale.

Ist eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich, erhalten Sie im Garantiefall den Kaufpreis in Form einer JUMBO-Geschenkkarte zurück.

Beschreibung der Fehlfunktion oder des Defekts*

* Bitte legen Sie allfällig vorhandene Fotos ausgedruckt bei. Bei E-Bike und Rasenroboter werden PIN-Code, Akku, Ladegerät / Station und allfällige Schlüssel benötigt.

Einverständniserklärung

Bitte beachten Sie, dass eine Reparatur, die nicht unter Garantieanspruch fällt, kostenpflichtig ist. Sollen Artikel ohne Garantie bei Ihnen abgeholt werden, fallen pauschale Transportkosten in der Höhe von CHF 139.– zusätzlich zu den Reparaturkosten an. Diese Transportkostenpauschale ist auch dann zu bezahlen, wenn die Reparatur nicht ausgeführt wird oder falls sich vermeintliche Garantiefälle im Nachhinein bei der Reparatur als durch die Kund:innen selbstverschuldet herausstellen sollten.

Grundsätzlich werden Kostenvoranschläge erst ab Reparaturkosten von CHF 200.- erstellt. Bei Artikeln mit niedrigem Verkaufspreis werden Kostenvoranschläge erst ab Reparaturkosten von 50% des Warenwerts erstellt.

Reparaturen, deren Kosten unter diesen Grenzwerten liegen, werden ohne Rücksprache vorgenommen und in Rechnung gestellt.

Alternativ können Sie Artikel auch in einer der zahlreichen JUMBO-Verkaufsstellen zur Reparatur abgeben. Dort kann eine Einschätzung sofort vorgenommen werden und Sie werden optimal zum weiteren Vorgehen beraten. Die Transportpauschale entfällt in diesem Fall.

Hiermit bestätigen Sie die geltenden Bestimmungen insbesondere zu anfallenden Kosten im Rahmen einer Reparatur ausserhalb der Garantie und der Versandkosten verstanden zu haben und erklären sich damit einverstanden.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

