

Formulaire de garantie Magasin en ligne JUMBO

Détails de la commande

Prénom, Nom _____ Adresse E-Mail _____
Rue _____ Numéro de Supercard _____
NPA, localité _____ Date de la commande _____
Numéro de téléphone _____

Veillez noter que nous ne pouvons vérifier vos droits à garantie que sur présentation du bon de garantie et d'une copie de votre facture ou de votre ticket de caisse. Si ces documents ne sont plus en votre possession, notre Service clients se fera un plaisir de vous aider. Vous pouvez le joindre par téléphone au **+41 848 24 22 24** ou via le [centre d'assistance](#).

Données de remboursement en cas de paiement anticipé

En cas d'impossibilité de réparation ou de remplacement, nous vous remboursons le prix d'achat de l'article sous garantie. Si vous avez réglé votre achat par paiement anticipé, veuillez indiquer vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat.

Nom et adresse de l'établissement bancaire _____
Numéro IBAN _____
Nom et adresse du titulaire du compte _____

Description du dysfonctionnement ou du défaut *

* Veuillez joindre les photos éventuelles imprimées. Pour les vélos électriques et les tondeuses robot, nous avons besoin du code PIN, de la batterie, du chargeur/de la station de charge et de la clé éventuelle.

Déclaration de consentement

Veillez noter que toute réparation d'un article hors garantie est payante. Les devis sont établis en fonction du type d'article, à partir des valeurs limites suivantes:

CHF 200.– pour les vélos et vélos électriques
CHF 150.– pour les tondeuses et tondeuses robot
CHF 100.– pour tous les autres articles

Les réparations dont le coût est inférieur à ces valeurs limites sont réalisées sans concertation du client et lui sont facturées. Vous pouvez également rapporter votre article dans l'un de nos nombreux points de vente. Nous pourrions ainsi procéder immédiatement à une évaluation et vous conseiller au mieux sur la marche à suivre.

Par la présente, vous confirmez avoir compris les conditions en vigueur, en particulier concernant les frais occasionnés par une réparation hors garantie et les frais d'expédition, et déclarez les accepter.

Lieu, date _____ Signature _____

